

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

на заключении договора для оказания услуг по приему безналичных платежей в ТСП

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая публичная oferta (далее – «Oferta») является официальным предложением ОсОО «БиСи Кард Кыргызстан» именуемое в дальнейшем «ОРГАНИЗАЦИЯ» в адрес индивидуального предпринимателя/юридического лица именуемое в дальнейшем «ПРЕДПРИЯТИЕ» заключить договор на оказания услуг по приему безналичных платежей в торгово-сервисном предприятии со всеми приложениями к нему (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.
- 1.2. Oferta размещена на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ по адресу: www.bckg.kg и является публичной в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.
- 1.3. Акцептом настоящей Oferty признаётся подписание уполномоченного представителя ПРЕДПРИЯТИЯ (действующим на основании учредительных документов, доверенности или иного подтверждающего полномочия документа) в письменной форме в офисе ОРГАНИЗАЦИИ или Агента ОРГАНИЗАЦИИ документа установленного образца – Акцепта указанного в Приложении №1 являющийся неотъемлемой частью настоящей Oferty, что свидетельствует о полном и безоговорочном согласии ПРЕДПРИЯТИЯ со всеми условиями Oferty и означает заключение Договора между ОРГАНИЗАЦИЕЙ и Предприятием в соответствии со статьёй 396 и 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.
- 1.4. Акцепт оформляется и подписывается уполномоченным представителем ПРЕДПРИЯТИЯ (действующим на основании учредительных документов, доверенности либо иного документа, подтверждающего его полномочия) в двух экземплярах на бумажном носителе. Один экземпляр хранится в ОРГАНИЗАЦИИ, второй — с отметкой ОРГАНИЗАЦИИ о принятии — передаётся ПРЕДПРИЯТИЮ и служит доказательством заключения настоящего договора посредством акцепта Oferty.
- 1.5. В соответствии со статьёй 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, Договор между ПРЕДПРИЯТИЕМ и ОРГАНИЗАЦИЕЙ считается заключённым с момента получения ОРГАНИЗАЦИЕЙ надлежаще оформленного Акцепта, а также всех документов и/или сведений, необходимых для идентификации и обслуживания ПРЕДПРИЯТИЯ в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, настоящей Oferty, внутренними нормативными документами ОРГАНИЗАЦИИ, а также правилами (условиями) национальных и/или международных платёжных систем.
- 1.6. ПРЕДПРИЯТИЕ подтверждает, что ознакомился со всеми условиями настоящей Oferty, включая Тарифы и приложения, размещённые на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ, и обязуется руководствоваться исключительно указанными условиями.
- 1.7. Акцептовав Oferty, ПРЕДПРИЯТИЕ подтверждает, что:
 - ознакомилось со всеми условиями настоящей Oferty, Тарифами и приложениями, размещёнными на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ;
 - принимает указанные условия в полном объёме и обязуется ими руководствоваться;
 - осведомлено о необходимости самостоятельного и регулярного ознакомления с их изменениями/обновлениями, в том числе в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, настоящей Ofertой, внутренними актами ОРГАНИЗАЦИИ и правилами соответствующих платёжных систем.

2. Стороны настоящего договора

- 2.1. ОсОО «БиСи Кард Кыргызстан» юридическое лицо, разместившее настоящую Публичную оферту и оказывающее услуги на её основании. Выступает в качестве оферента именуемое в дальнейшем «ОРГАНИЗАЦИЯ».
- 2.2. Юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, акцептовавший настоящую Оферту путём подписания документа установленной формы, признаётся акцептантом и в дальнейшем именуемое «ПРЕДПРИЯТИЕ».
- 2.3. При совместном упоминании ОРГАНИЗАЦИИ и ПРЕДПРИЯТИИ именуются в дальнейшем как «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

3. Основные термины и определения

- 3.1. **Авторизация** - разрешение, предоставляемое эмитентом для проведения операции с использованием банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты.
- 3.2. **Акцепт** – ответ ПРЕДПРИЯТИЯ о полном и безоговорочном принятии (о своем согласии, о заключении/подписании, в том числе путем присоединения) условий настоящей Оферты, Договора на оказание услуг по проведению безналичных платежей в Торгово-сервисных предприятиях.
- 3.3. **Агент ОРГАНИЗАЦИИ** – правоспособное и дееспособное юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, действующий на основании заключенного договора с ОРГАНИЗАЦИЕЙ, и уполномоченный осуществлять поиск и привлечение ПРЕДПРИЯТИЙ, от имени и за счет ОРГАНИЗАЦИИ заключать с ПРЕДПРИЯТИЯМИ договоры на приобретение услуг ОРГАНИЗАЦИИ и иные действия вытекающие из настоящего договора.
- 3.4. **Банковская карта** - платежный инструмент, позволяющий ее держателю проводить операции по покупке товаров, услуг, получению наличных денежных средств в национальной и иностранной валютах, через терминалы или иные устройства, и средство доступа к банковскому счету для управления ее держателем денежными средствами, находящимся на банковском счете, открытом у эмитента, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и договором между держателем банковской карты, и эмитентом. Операции по банковской карте производятся держателем банковской карты в пределах остатка собственных денежных средств, имеющихся на банковском счете (дебетовая), или кредита, предоставляемого эмитентом в соответствии с договором банковского счета при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств (овердрафт, кредитная). Банковская карта является собственностью эмитента и предоставляется в пользование держателю карты в соответствии с условиями договора.
- 3.5. **Держатель банковской карты** - клиент банка, физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом - владельцем счета, имеющее право совершать операции с использованием банковской карты на основании договора с эмитентом.
- 3.6. **Индивидуальный предприниматель** - это гражданин Кыргызской Республики, иностранный гражданин или лицо без гражданства, проживающее постоянно или временно на территории Кыргызской Республики и занимающееся на ее территории индивидуальной предпринимательской деятельностью в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики
- 3.7. **Карт-чек** - бумажный документ, сформированный терминалом, банкоматом или иным устройством при проведении транзакции с использованием банковской карты, являющийся основанием для осуществления расчетов по транзакции и служащий подтверждением ее совершения. Для снижения риска мошенничества карт-чек не должен содержать в явном виде всю информацию о номере карты и может содержать частичную информацию о номере карты держателя в соответствии с правилами безопасности системы.
- 3.8. **Международная платежная система VISA (далее – ПС VISA)** – система расчетов с использованием банковских карт международной платежной системы VISA, эмитируемых и обслуживаемых в соответствии с требованиями операторов данной системы и законодательством Кыргызской Республики. В системе устанавливаются определенные правила осуществления клиринговых расчетов по транзакциям между участниками системы с соответствующей конвертацией валюты.
- 3.9. **Международная платежная система Mastercard (далее – ПС Mastercard)** – система расчетов с использованием банковских карт международной платежной системы Mastercard, эмитируемых и обслуживаемых в соответствии с требованиями операторов данной системы и законодательством Кыргызской Республики.

- 3.10. **Международная платежная система UnionPay (далее – ПС UnionPay)** – система расчетов с использованием банковских карт международной платежной системы UnionPay, эмитируемых и обслуживаемых в соответствии с требованиями оператора данной системы и законодательством Кыргызской Республики. Оператором международной платежной системы UnionPay является Объединенная компания банковских карт Китая.
- 3.11. **Национальная платежная система ЭЛКАРТ (далее – ПС ЭЛКАРТ)** – система расчетов с использованием банковских карт национальной платежной системы ЭЛКАРТ, выпускаемых эмитентами-резидентами КР. Оператором национальной платежной системы ЭЛКАРТ является ЗАО «Межбанковский Платежный Центр» (ЗАО «МПЦ»).
- 3.12. **Оферта** - публичное предложение ОРГАНИЗАЦИИ, адресованное неопределённому кругу лиц (юридическим лицам и/или индивидуальным предпринимателям), на заключение договора на изложенных в ней условиях.
- 3.13. **Оплата по платежному QR-коду (далее - QR-код)** – безналичная оплата за товары или услуги с применением мобильного приложения банка/платежной системы либо других устройств посредством считывания двухмерных символов штрихкода (QR-код).
- 3.14. **Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** – пароль доступа к карте, позволяющий совершать транзакцию.
- 3.15. **Процессинговый центр** – юридическое лицо, осуществляющее процессинг.
- 3.16. **ПФТД/ЛПД** – противодействие финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.
- 3.17. **Тарифы** – актуальные условия ОРГАНИЗАЦИИ по оплате предоставляемых услуг, размещённые на официальном сайте и/или в Приложении.
- 3.18. **Терминал для приема банковских платежных карт (терминал)** - электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием банковских карт.
- 3.19. **Транзакции** – операции с использованием банковской карты (например, при покупке товаров, услуг, обмене валют или получение наличных денежных средств), в результате которых происходит изменение остатка денежных средств на счете держателя банковской карты.
- 3.20. **Эмитент** – банк, осуществляющий выпуск банковских платежных карт/предоплаченных карт в соответствии с технологией и нормативными актами соответствующих платежных систем, положениями и правилами Национального банка Кыргызской Республики, а также действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 3.21. **Электронный журнал** – совокупность документов в электронной форме, составленных с использованием банковских карт.
- 3.22. **Юридическое лицо** - это организация, зарегистрированная в установленном законодательством порядке, которая имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права и обязанности.

4. Предмет договора

- 4.1. Предметом настоящего Договора являются условия и порядок осуществления сторонами совместного обслуживания банковских платежных карт платежных систем ЭЛКАРТ, VISA, Mastercard, UnionPay и проведения взаиморасчетов, связанных с таким обслуживанием, прием оплаты по платежному QR-коду с применением мобильного приложения банка/платежной системы либо других устройств посредством считывания двухмерных символов штрихкода (QR-код).
- 4.2. Порядок использования и обслуживания банковской карты регулируется действующим законодательством Кыргызской Республики, правилами платежных систем ЭЛКАРТ, VISA, Mastercard, UnionPay и настоящим Договором, и Приложениями к нему.

5. Оформление операций и порядок взаиморасчетов Сторон

- 5.1. Взаиморасчеты между Сторонами производятся в сомах в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 5.2. На основании данных, полученных электронной формой во время сеанса операции обслуживания держателя банковской карты ПРЕДПРИЯТИЕМ с помощью POS-терминала, ОРГАНИЗАЦИЯ производит перевод денежных средств на банковский счет ПРЕДПРИЯТИЯ в течении 3 (трех)

банковских дней со дня совершения операции, за вычетом суммы вознаграждения ОРГАНИЗАЦИИ, установленной по данной платежной системе.

5.3. В случае возврата товара, приобретенного у ПРЕДПРИЯТИЯ с использованием банковской карты (или отказа от предоплаченных с использованием карты услуг), ПРЕДПРИЯТИЕ выполняет операцию «возврат покупки» с применением POS-терминала, согласно инструкции по эксплуатации POS-терминала.

5.4. ОРГАНИЗАЦИЯ удерживает в безакцептном порядке при расчетах с ПРЕДПРИЯТИЕМ суммы по операциям:

- опротестованным в соответствии с правилами платежных систем ЭЛКАРТ, VISA, Mastercard, UnionPay;
- расчетная информация по которым впоследствии признана недействительной на основании документов, сопровождающих эти уведомления;
- опротестованным банками-эмитентами как в течении срока настоящего Договора, так и в течении 6 (шести) месяцев после расторжения настоящего Договора;
- совершенным с нарушением положений настоящего Договора и/или Приложений к нему, Инструкции кассира по работе с терминалом;
- возврата или отмены;
- по которым запрошенные в соответствии с п. 4.3.11. копии документов не были вовремя предоставлены, если это стало причиной опротестования операции в соответствии с правилами платежной системы.

5.5. В случае невозможности удержания ОРГАНИЗАЦИЕЙ сумм, перечисленных в п.3.4. настоящего Договора, ОРГАНИЗАЦИЯ предъявляет ПРЕДПРИЯТИЮ счет на недостающую сумму. Не допускаются повторное представление на возмещение операций, признанных платежными системами опротестованными банками-эмитентами.

5.6. ОРГАНИЗАЦИЯ предоставляет ПРЕДПРИЯТИЮ на электронный адрес по запросу выписку по всем расчетам, связанным с операциями оплаты в ПРЕДПРИЯТИИ, и оказывает ПРЕДПРИЯТИЮ необходимые пояснения.

5.7. Неполучение ОРГАНИЗАЦИЕЙ претензий ПРЕДПРИЯТИЯ по карточной операции в течении 90 (девяноста) банковских дней, считается подтверждением отсутствия претензий ПРЕДПРИЯТИЯ по данной карточной операции.

5.8. По итогам каждого календарного месяца, на основе данных ежедневных сверок информации о проведенных Платежах, ОРГАНИЗАЦИЕЙ подготавливается Акт сверки, который рассматривается Сторонами также в качестве отчета о ходе исполнения Договора.

5.9. Акт сверки расчетов, подготовленный ОРГАНИЗАЦИЕЙ, должен быть рассмотрен и согласован ПРЕДПРИЯТИЕМ в течение 3 (трех) банковских дней с момента его получения, включая день получения. В случае, если в течение этого срока, ПРЕДПРИЯТИЕ не подпишет Акт сверки или не представит ОРГАНИЗАЦИИ мотивированные возражения против данных, отраженных в Акте сверки расчетов, Акт сверки расчетов в полном объеме считается согласованным (утвержденным) ПРЕДПРИЯТИЕМ по умолчанию, и, соответственно, отчет ОРГАНИЗАЦИИ принятым ПРЕДПРИЯТИЕМ.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. ОРГАНИЗАЦИЯ обязуется:

6.1.1. Предоставить ПРЕДПРИЯТИЮ во временное пользование POS-терминал(-ы). POS -терминалы передаются по Акту приема-передачи. Акт приема-передачи подписывается ОРГАНИЗАЦИЕЙ и ПРЕДПРИЯТИЕМ или их уполномоченными представителями.

6.1.2. Организовать бесплатное обучение персонала ПРЕДПРИЯТИЯ и обеспечить необходимыми информационными материалами

6.1.3. Проводить бесплатное обучение персонала ПРЕДПРИЯТИЯ по следующим вопросам:

- Правил функционирования платежной системы ОРГАНИЗАЦИИ, порядка проведения и оформления операций в Автоматизированном режиме;
- проведения инструктажа по работе с POS-терминалом, в том числе по запросу ПРЕДПРИЯТИЯ;
- методов выявления поддельных карт.

6.1.4. В течении 3 (трех) банковских дней со дня совершения операции ПРЕДПРИЯТИЕМ, переводить денежные средства в уплату реализованных платежей с использованием банковских карт ЭЛКАРТ, VISA, Mastercard, UnionPay товаров (услуг) на расчетный счет

ПРЕДПРИЯТИЯ, удерживая причитающееся ОРГАНИЗАЦИИ вознаграждение. В случае отсутствия расчетного счета ПРЕДПРИЯТИЯ в расчетном банке ОРГАНИЗАЦИИ производить перечисление денежных средств по клирингу на счет, указанный ПРЕДПРИЯТИЕМ.

- 6.1.5. Обеспечивать непрерывное/бесперебойное функционирование систем, предназначенных для Авторизации операций, и принимать все возможные меры для оперативного восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от ОРГАНИЗАЦИИ причинам.
- 6.1.6. При возникновении технических сбоев, связанных с особенностью работы технических систем приложить все усилия для быстрого устранения таких сбоев.

6.2.ОРГАНИЗАЦИЯ вправе:

- 6.2.1. Осуществлять внезапные проверки ПРЕДПРИЯТИЯ на соответствие фактической деятельности, указанной в Договоре, проверки условий содержания и работоспособности POS-терминала, а также условий хранения чеков;
- 6.2.2. Проверять качество обслуживания карт и соблюдение персоналом ПРЕДПРИЯТИЯ положений настоящего Договора и Приложений к нему.
- 6.2.3. Осуществлять контроль на наличие в карточных операциях ПРЕДПРИЯТИЯ признаков мошенничества, а также финансирования террористической или экстремисткой деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов.
- 6.2.4. Удерживать из любых платежей, производимых в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ в соответствии с условиями настоящего Договора, суммы, взысканные с ОРГАНИЗАЦИИ платежной системой, а при недостаточности денежных средств, для покрытия взысканных сумм, предъявить ПРЕДПРИЯТИЮ счет на недостающую сумму.
- 6.2.5. В одностороннем порядке изменять или дополнять условия Договора, приложения и тарифы, информируя об этом клиента, путем размещения информации на сайте ОРГАНИЗАЦИИ: www.bckg.kg в срок, не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления в силу таких изменений.
- 6.2.6. Не производить расчеты по заведомо ошибочным, подозрительным операциям до разрешения возникшей спорной ситуации.
- 6.2.7. Разместить маркетинговую информацию, при входе в торговую точку ПРЕДПРИЯТИЯ и/или возле кассы, о возможности оплаты банковской картой, с отражением логотипа ОРГАНИЗАЦИИ и логотипов платежных систем, карты которых принимаются к оплате.
- 6.2.8. В случае возврата денежных средств держателю карты при чарджбеке (chargeback) по операциям, по которым возмещение было перечислено на расчетный счет ПРЕДПРИЯТИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ вправе в безакцептном порядке списать с любых счетов ПРЕДПРИЯТИЯ, открытых в Банке, или удержать суммы, ранее перечисленные ПРЕДПРИЯТИЮ по этим операциям, из последующих сумм возмещения, переводимых ПРЕДПРИЯТИЮ, либо выставить ПРЕДПРИЯТИЮ счет, подлежащий оплате в течение 3 (трех) банковских дней.
- 6.2.9. Требовать действующую лицензию ПРЕДПРИЯТИЯ на ведение данного вида деятельности, в случае если деятельность ПРЕДПРИЯТИЯ подлежит лицензированию.

6.3. ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется:

- 6.3.1. До заключения (подписания, акцепта) настоящего Договора, самостоятельно ознакомиться с каждым пунктом Публичной оферты, настоящего Договора, с содержанием согласия (субъекта персональных данных) на сбор, обработку, передачу персональных данных ПРЕДПРИЯТИЯ, Тарифами, политикой конфиденциальности, и иными внутренними нормативными документами ОРГАНИЗАЦИИ, размещенных на официальном интернет-сайте ОРГАНИЗАЦИИ: <https://www.bckg.kg>.
- 6.3.2. Регулярно (периодически) ознакомливаться, проверять и отслеживать наличие актуальной информации об изменениях, обновлениях, вносимыми ОРГАНИЗАЦИЕЙ в Публичную оферту, настоящий Договор, Тарифы ОРГАНИЗАЦИИ, иные акты/документы ОРГАНИЗАЦИИ, размещённых на официальном интернет-сайте ОРГАНИЗАЦИИ <https://www.bckg.kg>, информационных стендах, на официальных страницах ОРГАНИЗАЦИИ в социальных сетях.
- 6.3.3. Открыть в Банке расчетный счет для взаиморасчетов между сторонами по операциям с банковскими платежными картами.
- 6.3.4. Строго соблюдать Правила функционирования платежной системы ОРГАНИЗАЦИИ, положения настоящего Договора, не разглашать третьим лицам процедуры безопасности

обслуживания карт, а также выполнять требования, содержащиеся в инструктивных материалах, предоставляемых ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

- 6.3.5. Не допускать случаев необоснованного отказа в принятии к оплате действующей банковской карты, предъявленной к оплате подлинным Держателем карты платежной системы ЭЛКАРТ, VISA, Mastercard, UnionPay.
- 6.3.6. Принимать банковские карты к оплате за товары (услуги) без дополнительной комиссии или более высокой цены (наценки) на товар/услугу в случае оплаты картой или с использованием QR-кода к стоимости по сравнению с товарами (услугами), реализуемыми за наличный расчет.
- 6.3.7. Допускать к проведению операций только проинструктированный персонал ПРЕДПРИЯТИЯ.
- 6.3.8. Не передавать предоставленные ОРГАНИЗАЦИЕЙ чековые ленты и рекламно-информационные материалы, и инструкции третьим лицам.
- 6.3.9. Не разглашать размер вознаграждения, а также информацию по произведенным Держателями карт операциям без предварительного письменного согласия ОРГАНИЗАЦИИ.
- 6.3.10. Своевременно осуществлять учет карточных операций.
- 6.3.11. Совершать операцию закрытия дня и сверку итогов в ручном режиме в случае невозможности закрытия дня в автоматическом режиме связи с отключением терминала от сети.
- 6.3.12. Хранить в условиях конфиденциальности оригиналы и копии чеков, а также иную информацию, связанную с операциями по банковским картам, в течении пяти лет и предоставлять их в адрес ОРГАНИЗАЦИИ в течении 3 (трех) банковских дней со дня получения письменного требования.
- 6.3.13. Предоставлять ОРГАНИЗАЦИИ оригиналы (копии) чеков терминалов по всем операциям, совершенным с использованием банковских карт в течении 3 (трех) банковских дней с даты получения запроса. Запрос документов может быть направлен в ОРГАНИЗАЦИЮ по электронной почте.
- 6.3.14. В течении 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления возместить ОРГАНИЗАЦИИ все суммы штрафов, начисленных от платежных систем по вине ПРЕДПРИЯТИЯ.
- 6.3.15. Извещать ОРГАНИЗАЦИЮ обо всех изменениях, включая вид деятельности, (профиля) в течении 3 (трех) банковских дней с момента наступлений изменений с предоставлением подтверждающих документов.
- 6.3.16. Предоставить лицензию в случае осуществления деятельности, подлежащей лицензированию согласно законодательству Кыргызской Республики.
- 6.3.17. В случае возврата держателем банковской карты товаров/отказа от услуг или работ, оплаченных ранее с использованием банковской карты при согласии ПРЕДПРИЯТИЯ на такой возврат/отказ, не выдавать стоимость услуги или работ/возвращенного товара наличными. Взаиморасчеты с держателем банковской карты в этом случае ПРЕДПРИЯТИЕ обязано производить в безналичной форме путем выполнения на POS-терминале соответствующей операции «отмена операции», которая доступна до проведения сверки итогов на POS-терминале.
- 6.3.18. Осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, в том числе соблюдать требования законодательства Кыргызской Республики по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации преступных доходов.
- 6.3.19. В случаях выявления операции с украденной/утерянной картой держателя или проведения несанкционированных транзакций самим ПРЕДПРИЯТИЕМ немедленно уведомлять ОРГАНИЗАЦИЮ.
- 6.3.20. Проинформировать об изъятой или найденной карте уполномоченного сотрудника ОРГАНИЗАЦИИ. ОРГАНИЗАЦИЯ уведомляет банк эмитент об украденной/утерянной карте в трехдневный срок и возвращает карту банку-эмитенту по Акту приема-передачи;
- 6.3.21. Нести полную материальную ответственность за предоставленный со Стороны ОРГАНИЗАЦИИ POS-терминал после подписания Сторонами акта приема-передачи.
- 6.3.22. В связи с тем, что ПРЕДПРИЯТИЕ было ранее проинформирована об особенностях работы системы ОРГАНИЗАЦИИ, указанных в пункте 4.1.6. настоящего договора, ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется при возникновении технических сбоев в системе ожидать устранения ОРГАНИЗАЦИЕЙ таких сбоев.

6.4. ПРЕДПРИЯТИЕ вправе:

- 6.4.1. Предоставлять скидки на реализуемые Предприятием товары и услуги в размере __% для клиентов Банка, являющихся владельцами платежных карт. Расходы на предоставление скидок покрывает ПРЕДПРИЯТИЕ.
- 6.4.2. Получать от ОРГАНИЗАЦИИ расходные материалы (термоленты для POS-терминала, наклейки с логотипами платежных систем).
- 6.4.3. Принимать оплату до 1 500 (одна тысяча пятьсот) сом 00 тыйын бесконтактной банковской картой без ввода ПИН-кода через POS-терминалы ОРГАНИЗАЦИИ в торговой точке (платежные карты сторонних банков, платежных систем Элкарт, VISA, MasterCard и UnionPay).

7. Конфиденциальность

- 7.1. Вся финансовая, коммерческая и прочая информация, сведения и знания, полученные (в любой форме) одной Стороной от другой в ходе ведения переговоров, заключения, исполнения и прекращения Договора, являются строго конфиденциальными (далее – «Конфиденциальная информация»). Исключение составляет только та информация, которая в соответствии с законодательством Кыргызской Республики не может быть признана служебной или коммерческой тайной, или конфиденциальной информацией.
- 7.2. Каждая Сторона обязуется не разглашать каким-либо образом ни полностью, ни частично Конфиденциальную информацию без предварительного письменного согласия противоположной Стороны (которое выдается для каждого конкретного случая раскрытия такой информации) или Сторона обязана раскрыть информацию, составляющую коммерческую тайну на основании акта государственных органов если такое разглашение является обязательным в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

8. Ответственность сторон

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором.
- 8.2. Информация, предоставляемая сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, является конфиденциальной, и не может быть разглашена без предварительного письменного согласия другой Стороны. За разглашение этой информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 8.3. ПРЕДПРИЯТИЕ возмещает ОРГАНИЗАЦИИ расходы, возникшие по вине ПРЕДПРИЯТИЯ в результате неправомерных или ошибочных действий кассиров и/или сотрудников ПРЕДПРИЯТИЯ в рамках реализации настоящего Договора.
- 8.4. Сумма возмещения по любой операции, совершенной с нарушением требований Инструкции для ПРЕДПРИЯТИЙ о мерах безопасности обслуживания банковских карт, в том числе незаконной или мошеннической операции, в безакцептном порядке списывается ОРГАНИЗАЦИЕЙ с любых счетов ПРЕДПРИЯТИЯ, открытых в Банке, или удерживается из возмещения, причисляемого ОРГАНИЗАЦИЕЙ в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ, без возврата комиссии, указанной в Заявлении ПРЕДПРИЯТИЯ или с тарифов, размещенных на сайте ОРГАНИЗАЦИИ. Если нет возможности удержать/списать в вышеуказанном порядке сумму возмещения, ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется возвратить такую сумму ОРГАНИЗАЦИИ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления ОРГАНИЗАЦИЕЙ соответствующего платежного требования/претензии.

8.5. ОРГАНИЗАЦИЯ не несет ответственность:

- 8.5.1. За отказы в работе технических средств, сбои программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, над которым ОРГАНИЗАЦИЯ не имеет прямого контроля, но которое могут повлечь за собой временную приостановку обслуживания.
- 8.5.2. По спорам и разногласиям, возникающим между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Держателями карт в всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора.
- 8.5.3. За задержку в платежах, в случае если такая задержка вызвана несвоевременным обращением ПРЕДПРИЯТИЯ в ОРГАНИЗАЦИЮ несвоевременным предоставлением документов для открытия расчетного счета.
- 8.5.4. За приостановление ОРГАНИЗАЦИЕЙ работы POS-терминалов в соответствии с п.4.2.9. настоящего Договора, если причиной приостановления является нарушение ПРЕДПРИЯТИЕМ обязательства по открытию счета в Банке, указанное в п. 4.3.1. настоящего Договора.

- 8.5.5. ОРГАНИЗАЦИЯ несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики за несвоевременный перевод денег, причитающихся ПРЕДПРИЯТИЮ, согласно условиям настоящего Договора.
- 8.5.6. Перед Клиентом и третьими лицами за последствия невыполнения/нарушения Предприятием обязанности самостоятельного/регулярного ознакомления и отслеживания изменений настоящего Договора, Тарифов и иных актов/документов ОРГАНИЗАЦИИ.

8.6.ПРЕДПРИЯТИЕ несет ответственность:

- 8.6.1. За несвоевременную оплату счета, предъявленного ОРГАНИЗАЦИЕЙ в соответствии с условиями настоящего Договора, в размере 0.1% от просроченной суммы за каждый день просрочки;
- 8.6.2. В случае, если действия или бездействия сотрудников ПРЕДПРИЯТИЯ повлекут за собой нанесение материального и/или морального ущерба (вреда) ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДПРИЯТИЕ возмещает ОРГАНИЗАЦИИ причиненный ущерб (вред), сумма которого указывается в предъявленной ОРГАНИЗАЦИЕЙ письменной претензии. Сумма ущерба (вреда) может быть согласованно актом согласования, подписанного ОРГАНИЗАЦИЕЙ и ПРЕДПРИЯТИЕМ. ОРГАНИЗАЦИЯ и ПРЕДПРИЯТИЕ в каждом отдельном случае оговаривают порядок возмещения - удержанием из причитающихся ПРЕДПРИЯТИЮ сумм или оплатой по выставляемому ОРГАНИЗАЦИЕЙ счету. ОРГАНИЗАЦИЯ вправе приостановить расчеты по настоящему Договору до урегулирования претензии;
- 8.6.3. За несвоевременное обращение в Банк, для открытия расчетного счета, предусмотренного настоящим Договором.
- 8.6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясение, сбой подачи электроэнергии и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, а также в случае принятия Национальным банком Кыргызской Республики, исполнительными, судебными, налоговыми, или правоохранительными органами Кыргызской Республики решений, постановлений, определений, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9. Разрешение споров

- 9.1.В случае возникновения споров или разногласий при исполнении настоящего Договора Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров.
- 9.2.В случае невозможности решения возникших споров мирным путем, то спор подлежит рассмотрению в порядке предусмотренный законодательством Кыргызской Республики.
- 9.3.Настоящий Договор регулируется, подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 9.4.В случае возникновения подозрений на причастность ПРЕДПРИЯТИЯ к совершению мошеннических операций или получения ОРГАНИЗАЦИЕЙ информации о совершении мошеннических операций на ПРЕДПРИЯТИИ, ПРЕДПРИЯТИЕ обязано предоставить все необходимые материалы, запрашиваемые ОРГАНИЗАЦИЕЙ по данному факту, определить должностных лиц, которые войдут в комиссию по расследованию данных фактов и оказать максимальное содействие в проведении расследования.

10. Срок действия и порядок изменения, расторжения Договора

- 10.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания заявления-согласия (акцепт) уполномоченными представителями Сторон и действует 1 (один) год.
- 10.2. По истечении срока действия договор считается продленным на каждый последующий календарный год на тех же условиях, если ни одна из Сторон не направит другой Стороне письменного уведомления о намерении прекратить его действие не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до окончания текущего срока. Продление срока действия договора допускается неограниченное количество раз.
- 10.3. Акцептовав настоящий Договор, ПРЕДПРИЯТИЕ соглашается, что ОРГАНИЗАЦИЯ вправе в одностороннем порядке в любое время по собственной инициативе и по своему усмотрению вносить изменения в условия настоящей Публичной оферты, в Договор на оказание услуг по проведению безналичных платежей в Торгово-сервисных предприятиях, Тарифы Организации, в иные акты/документы ОРГАНИЗАЦИИ путем размещения их в новой редакции и/или

соответствующих изменений/дополнений/обновлений на официальном интернет-сайте ОРГАНИЗАЦИИ: <https://www.bckg.kg>, информационных стендах, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления их в силу.

- 10.4. В случае, если до вступления в силу новой редакции Публичной оферты, Договора на оказание услуг по проведению безналичных платежей в Торгово-сервисных предприятиях, Тарифов, актов/документов ОРГАНИЗАЦИИ и/или соответствующих обновлений, изменений/дополнений, Организация не получит от Предприятия соответствующего письменного заявления о своём несогласии с ними, о расторжении/прекращении настоящего Договора (полностью или в отношении отдельных его частей/условий), ПРЕДПРИЯТИЕ считается/признается полностью принявшим (заключившим, в том числе путем акцепта, присоединения) новые/измененные условия Договора на оказание услуг по проведению безналичных платежей в Торгово-сервисных предприятиях, Тарифов ОРГАНИЗАЦИИ, актов/документов ОРГАНИЗАЦИИ, которые признаются вступившими в юридическую силу для Предприятия по обязательному их соблюдению и исполнению.
- 10.5. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления другой Стороне за один календарный месяц до предполагаемой даты расторжения. В случае расторжения настоящего Договора, уведомление должно быть направлено Стороне в письменной форме или по электронной почте не менее чем за один месяц до даты изменения или расторжения настоящего договора.
- 10.6. ОРГАНИЗАЦИЯ вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, путем направления письменного уведомления ПРЕДПРИЯТИЮ за один календарный месяц до предполагаемой даты расторжения, в случае если ПРЕДПРИЯТИЕ не предоставит какой-либо из документов, входящих в перечень, необходимый для проверки, либо если будет получена информация о причастности ПРЕДПРИЯТИЯ к мошенническим операциям, а также нарушения требований законодательства Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию терроризма и легализации (отмыванию) преступных доходов либо иных нормативных правовых актов Кыргызской Республики.
- 10.7. В случае несогласия ПРЕДПРИЯТИЯ с новой редакцией Публичной оферты, Договора на оказание услуг по проведению безналичных платежей в Торгово-сервисных предприятиях, Тарифов и/или с соответствующими обновлениями, изменениями/дополнениями, актами/документами ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право расторгнуть/прекратить Договор на оказание услуг по проведению безналичных платежей в Торгово-сервисных предприятиях, путем направления письменного уведомления ОРГАНИЗАЦИИ за один календарный месяц до предполагаемой даты расторжения в офис ОРГАНИЗАЦИИ.
- 10.8. Стороны настоящего Договора согласны с тем, что по истечении срока действия настоящего Договора или при его расторжении Стороны не освобождаются от исполнения своих обязательств до полного завершения взаиморасчетов и выполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
- 10.9. При расторжении настоящего Договора претензии Сторон друг к другу по операциям с применением банковских карт предъявляются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 10.10. В течении 6 (шести) месяцев со дня расторжения настоящего Договора ОРГАНИЗАЦИЯ вправе без согласия ПРЕДПРИЯТИЯ изъять с любых счетов ПРЕДПРИЯТИЯ суммы, которые будут списаны с ОРГАНИЗАЦИИ по претензиям, платежных систем ЭЛКАРТ, VISA, Mastercard, UnionPay выставленных ОРГАНИЗАЦИИ по совершенным ПРЕДПРИЯТИЕМ операциям с использованием банковских платежных карт.
- 10.11. При ликвидации или реорганизации одной из Сторон настоящего договора, все права и обязанности данной Стороны по настоящему Договору переходят к правопреемнику реорганизованной Стороны.
- 10.12. В случае ликвидации или банкротства одной из Сторон настоящего договора, ликвидируемая или банкротящаяся Сторона обязуется произвести все взаиморасчёты и исполнить обязательства по настоящему договору. В случае банкротства Сторона также обязуется выплатить долговые обязательства вне очереди.

11. Дополнительные положения и условия

- 11.1. Стороны незамедлительно информируют друг друга об изменениях реквизитов (юридического адреса, номера счета, и других необходимых данных).

11.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору, включая приложения к нему, имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

12. Приложения

12.1. Настоящий Договор имеет следующие приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

12.1.1. Приложение №1 - Список услуг ПРЕДПРИЯТИЯ.

12.1.2. Приложение №2 –Акт проведения обучения.

12.1.3. Приложение №3 - Инструкция по обслуживанию банковских карт.

12.1.4. Приложение №4 - Основные требования по соблюдению безопасности при приеме банковских карт различных платёжных систем.

12.1.5. Приложение №5 - Минимальные меры безопасности при проведении платежей и переводов с использованием QR-кодов.

12.1.6. Приложение №6 - Акт изъятия карты.

12.1.7. Приложение №7 – Заявка от ПРЕДПРИЯТИЯ в ОРГАНИЗАЦИЮ на совершение операции возврата средств на счет.

12.2. Стороны подтверждают, что они ознакомлены с полным содержанием всех Приложений, указанных в пункте 9.1 настоящего Договора, согласны с изложенными в них условиями и не имеют к ним возражений. Каждое из приложений отражает достигнутые между Сторонами договоренности и является обязательным для исполнения. Подписанием настоящего Договора Стороны подтверждают, что содержание приложений соответствует их намерениям и ожиданиям. Стороны несут полную ответственность за исполнение обязательств, предусмотренных Приложениями в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями действующего законодательства. Нарушение условий указанных Приложений влечет ответственность в порядке, установленном настоящим Договором на оказание услуг по проведению безналичных платежей в Торгово-сервисных предприятиях, а также в соответствии с применимым законодательством Кыргызской Республики.

***Я, ПРАВОСПОСОБНЫЙ И ДЕЕСПОСОБНЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПРЕДПРИЯТИЯ ДО АКЦЕПТОВАНИЯ (ПОДПИСАНИЯ) НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО САМОСТОЯТЕЛЬНО ОЗНАКОМИЛСЯ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ УКАЗАННЫХ ДОКУМЕНТОВ/ПРИЛОЖЕНИЙ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА ОФИЦИАЛЬНОМ ИНТЕРНЕТ-САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ ЯВЛЯЮЩИХСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ БЕЗНАЛИЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В ТОРГОВО-СЕРВИСНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ, А ТАКЖЕ ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ОНИ ИЗЛОЖЕНЫ ПРЕДЕЛЬНО ЯСНО И ДОСТУПНО ДЛЯ ВОСПРИЯТИЯ И ПОНИМАНИЯ, ПОЛНОСТЬЮ ПОНЯТНЫ И СОГЛАСЕН С НИМИ,ТАКЖЕ ПРОИНФОРМИРОВАН И СОГЛАСЕН С ЯЗЫКОМ СОСТАВЛЕННЫМ В ДОГОВОРЕ И ЕГО ПРИЛОЖЕНИЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ (РУССКОМ ЯЗЫКЕ) И АКЦЕПТОВАЛ ИХ:**

–Публичная оферта на заключение Договора на оказание услуг по проведению безналичных платежей в Торгово-сервисных предприятиях;

–Тарифы ОРГАНИЗАЦИИ (размещенный на сайте www.bckg.kg);

–Акцепт (размещенный на сайте www.bckg.kg);

–Типовая форма Согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных (размещенный на сайте www.bckg.kg).

(подпись)

(ФИО)

Список услуг ПРЕДПРИЯТИЯ

Настоящим доводим до Вашего сведения, что _____ (указать юридическое наименование торговой точки) предоставляет следующие виды услуг:

№п/п	Наименование ТСП	Адрес	Режим работы	Вид POS- терминал а	Номер	Виды услуг
1						
2						

Акт проведения обучения

Предприятия г. _____ « _____ » _____ Ниже перечисленные
работники Предприятия _____, (полное
юридическое наименование торговой точки) расположенной по адресу
_____, (фактический
адрес торговой точки) прошли обучение по теме: «Правила приема и обслуживания держателей
банковских карт и оформления операций по оплате товаров (работ, услуг) с использованием
банковских карт в качестве платежного средства; «Порядок работы с банковскими картами», с
рассмотрением следующих вопросов:

- 1) Идентификация банковских карт;
- 2) Определение подлинности банковской карты и основные признаки поддельных банковских карт;
- 3) Порядок проведения операций оплаты по банковской карте с использованием Оборудования;
- 4) Отмена авторизации;
- 5) Возврат покупки и оформление чека.

Инструкция по обслуживанию банковских карт

1. Правила принятия карты к обслуживанию

- 1.1. Обслуживание производится по платежным карт в кыргызских сомах.
- 1.2. Кассир вправе по требованию платежной системы задержать карту до выяснения обстоятельств.

2. Общий порядок действий кассира

- 2.1. Возьмите у клиента предъявляемую им к обслуживанию карту. Произведите внешний осмотр карты и убедитесь, что банковская карта является подлинной согласно Признакам подлинности платежных карточек. Если на карте нет подписи клиента (на панели для образца подписи Владельца), попросите клиента расписаться на карте.
- 2.2. Обратите внимание на поведение клиента для выявления признаков подозрительного поведения в соответствии с Признаками подозрительного поведения клиентов. Если поведение клиента соответствует признакам подозрительного поведения клиентов попросите клиента предъявить удостоверение личности или паспорт (далее паспорт). Проверьте паспорт клиента и убедитесь в его подлинности, согласно Признакам подлинности документов, удостоверяющих личность. Сверьте фамилию и имя клиента, указанные на карте с данными паспорта. Сверьте подпись клиента на карте с образцом подписи в паспорте. Убедитесь в личности клиента по фотографии на паспорте. При отсутствии паспорта откажите предъявителю международной карты в проведении операции.
- 2.3. Если Вы выявили, что карта или паспорт являются поддельными, или установили факт использования карты на чужое имя, примите все разумные меры к задержанию карты и ее предъявителя согласно Инструкции о мерах безопасности при проведении операций по банковским картам.
- 2.4. Карты обслуживаются только в автоматизированном режиме авторизации с использованием POS-терминала.

3. Порядок действий кассира при проведении авторизации

- 3.1. Воспользуйтесь POS-терминалом согласно «Инструкции по эксплуатации POS-терминала». Предложите клиенту подтвердить сумму Авторизации путем набора ПИН-кода. Запрос поступает в Процессинговый центр по каналам связи. POS-терминал напечатает чек в двух экземплярах.
- 3.2. В случае сомнительной транзакции и/или сумма одной транзакции превышает 10 000,00 (десять тысяч) сом, 00 тыйын или эквиваленте в иностранной валюте, запросить подтверждающий документ держателя карты (паспорт или другие документы, удостоверяющие личность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики). На лицевой стороне чека (под подписью кассира) вписать паспортные данные держателя карты (Ф.И.О. полностью, дату рождения, место рождения, серию и номер) или сделать копию документа, удостоверяющего личность. В случае получения отказа клиента, от предъявления документов, удостоверяющих его личность, кассир имеет право отказать в обслуживании карты и предложить расплатиться наличными.
- 3.3. При наборе правильного ПИН-кода и достаточности денежных средств на счете Владельца карты на чеке будет отражен Код авторизации и сумма операции. В случае отказа в проведении операции руководствуйтесь п.5 настоящей Инструкции.
- 3.4. Предложите Владельцу расписаться на чеке.
- 3.5. Сверьте подписи на чеке и на карте.
- 3.6. Вручите Владельцу карты копию чека.
- 3.7. Верните Владельцу карту и паспорт, если предъявлялся.
- 3.8. Выдайте клиенту товар.
- 3.9. ПРИМЕЧАНИЕ: Подлинные карты, предъявляемые к оплате истинными владельцами карт, могут быть размагничены, и информация с магнитной полосы такой карты не будет считываться, о чем появится соответствующее уведомление на дисплее POS-терминала. Проведение Авторизации по такой карте невозможно. Посоветуйте владельцу карты обратиться в Банк, выдавший ему карту, для ее замены.
- 3.10. Отчетность.

- 3.10.1. В конце операционного дня выполните на POS-терминале операцию «Реестр» в соответствии с правилами эксплуатации терминала;
- 3.10.2. Итоговую ведомость и все чеки в составе дневного отчета передайте в бухгалтерию.

4. Порядок действий кассира в случае отказа в проведении операции

В случае отказа в проведении операции возможны следующие сообщения оператора Центра авторизации Организации или POS-терминала:

- 4.1. «Отказ-Decline» - верните карту клиенту и порекомендуйте клиенту обратиться непосредственно в банк, выпустивший карту, для выяснения причин отказа;
- 4.2. «Изъять карту-Pick up» - постарайтесь всеми разумными мирными способами задержать или изъять карту соблюдая меры безопасности и руководствуясь Инструкцией о мерах безопасности при проведении операций по картам;
- 4.3. «Изъять карту – мошенничество – Pick up. Fraud» - постарайтесь всеми разумными мирными способами задержать или изъять карту и задержать предъявителя карты, соблюдая меры безопасности и руководствуясь Инструкцией о мерах безопасности при проведении операций по картам.

Основные требования по соблюдению безопасности при приеме банковских карт различных платёжных систем

1.1. Отличительные признаки банковских карт:

К оплате принимаются банковские карты системы **ЭЛКАРТ, VISA, Mastercard, UnionPay**, лицевые и оборотные стороны карт имеют определенные реквизиты и средства защиты, которые являются обязательными для всех карт данного типа;

1.2. Основные элементы и средства защиты банковских карт ЭЛКАРТ, VISA, Mastercard, UnionPay. **Наименования эмитента** (банка или финансовой компании, выпустившей карту) и/их эмблема расположенной в верхней части карты.

Логотипы платежных систем ЭЛКАРТ, VISA, Mastercard, UnionPay. На банковской карте обязательно присутствует логотип и названия Банка, которому принадлежит выпущенная карта **Mastercard, UnionPay**. Могут располагаться как вместе, так и отдельно – их место определяет Банк.



Признаком **бесконтактных карт** является;



Номера банковских карты рельефные или напечатанные, включает до 16 цифр. Цифры должны быть напечатаны четко и прямо. Номер карты состоит их 16 цифр, сгруппированных следующим образом: 4-4-4-4 или 4-3-3-3. Кроме того, номер карты должен совпадать с номером, который отображается на Вашем терминале.

Номер банковской карты ПС Элкарт – номер карты всегда начинается из первых **4 цифр -9417**

Номер банковской карты ПС VISA – номер карты всегда начинается только с **цифры 4**.

Номер банковской карты ПС Mastercard – номер карты всегда начинается только с **цифры 5**.

Номер банковской карты ПС UnionPay – номер карты всегда начинается только с **цифры 62 или 60 и представляют собой номер, состоявший из 16-19 цифр**.

Срок действия карты печатается на лицевой стороне карты, ниже номера карты, типографическим способом или рельефно выдавлено. На карте могут быть напечатаны начальная или конечная дата срока действия карты, либо конечная дата. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на карте, включительно. После истечения срока действия карты (даты), карта банком блокируется.

Имя и фамилия держателя карты эмбоссируются латинскими буквами под датой срока действия в нижней части карты. Кроме того, имя держателя карты не является обязательным полем. На карте могут быть использованы дополнительные идентификаторы, как, например «Член клуба».

Чиповые карты платежной системы **ЭЛКАРТ, VISA, Mastercard, UnionPay** имеют на лицевой стороне карты слева микрочип и обслуживаются в чиповых терминалах.

Реквизиты оборотной стороны:

Магнитная полоса может быть расположена как в верхней части карты, так и в нижней. Здесь не может использоваться голографическая магнитная полоса **ЭЛКАРТ, VISA, Mastercard, UnionPay**.

Полоса для подписи находится на обратной стороне карты. Поле может также содержать брендинг банка.

CVV2 – последние три цифры, напечатанные рядом с полем для подписи или на нем после полного или сокращенного номера карты.

Например, 4000 0000 0000 1234 457 или 1234 567.

2. Некоторые общие внешние признаки недействительности и/или поддельности карт

2.1. Поддельные карты:

- карта расслаивается при надавливании на нее с ребра (например, ногтем);
- на эмбоссированных (тисненых) цифрах номера карты видны остаточные следы (особенно - на голограмме) других (прежних) цифр;

- на панели с образцом подписи заметны следы подчисток в местах, где поставлена подпись, либо панель не имеет защитных надписей в виде слов: для карт VISA - «VISA»;
- при проведении операции номер на чеке POS-терминала не совпадает с номером самой карты.

2.2. Недействительные карты:

- на панели с образцом подписи отсутствует подпись владельца;
- срок действия карты истек (например, сегодня 01 марта 2014г., срок на карте указан 1/3 - марта 2010г.);
- карта имеет трещины, сколы, вмятины, эмбоссированные данные вмяты частично или полностью;
- на лицевой стороне карты имеется текст «Valid only in...» - «Действительна только в...». Карта действительна только на территории страны, чье наименование указано в этом тексте (например, «Valid only in France»).

3. Внешние признаки подозрительного поведения клиентов

- появление в помещении сразу после его открытия или перед закрытием;
- проявление нервозности и многословности;
- попытки оказать психологическое воздействие;
- подписывание чека пос-терминала в неестественной манере.

4. Документы, удостоверяющие личность клиента

4.1. Для резидентов государства:

- идентификационная карта паспорт гражданина Кыргызской Республики образца 2004 г. (ID карта);
- идентификационная карта паспорт гражданина Кыргызской Республики образца 2017 года (ID-карта);
- общегражданский паспорт (загранпаспорт) гражданина Кыргызской Республики при наличии в их общегражданском паспорте отметки дипломатического представительства или консульского учреждения Кыргызской Республики о постановке на консульский учет или на постоянное место жительства и действительного вида на жительство страны пребывания, а также о семейном положении.
- удостоверение личности офицера, прапорщика или военный билет военнослужащего срочной службы;

4.2. Для нерезидентов государства и лиц без гражданства:

- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Кыргызской Республике (паспорт иностранного гражданина, вид на жительство, разрешение на временное проживание, удостоверение беженца)

5. Внешние признаки недействительности и/или поддельности документов, удостоверяющих личность клиента

- если страница с данными клиента ламинирована, ламинирующий слой не должен отслаиваться;
- в паспорте не должно быть вырванных или вклеенных страниц;
- на последней странице (иногда на других, соседних страницах) обязательно должен присутствовать образец подписи владельца паспорта;
- на страницах, отведенных для визовых отметок, обязательно должна быть виза соответствующего учреждения МИДа;
- на той же (или соседней) странице с данными владельца паспорта на официальном языке страны должен быть и английский вариант написания имени и фамилии владельца.

Минимальные меры безопасности при проведении платежей и переводов с использованием QR-кодов

Для снижения рисков при проведении платежей и переводов посредством использования QR-кодов ОРГАНИЗАЦИЯ и ПРЕДПРИЯТИЕ должны соблюдать следующие минимальные требования безопасности:

- ПРЕДПРИЯТИЕ регулярно должно проверять свой QR-код на кассе. Мошенники могут наклеить поддельный свой.
- Кассиру перед подтверждением оплаты следует проверять реквизиты платежа (сумму перевода, наименование получателя и т.д.);
- ПРЕДПРИЯТИЕ регулярно должно проверять актуальность статических кодов и научить своих кассиров/продавцов отличать правильную страницу для оплаты. Для этого сотруднику ПРЕДПРИЯТИЯ, который работает с клиентами, обычно достаточно запомнить наименование ПРЕДПРИЯТИЯ, а также обращать внимание на реквизиты и сумму к оплате;
- Кроме того, бывает, что мошенники показывают заготовленный скриншот с экраном оплаты, а по факту никакой оплаты не было. Кассир отпускает Клиента с товаром, а деньги так и не приходят на счёт;
- Обеспечивать конфиденциальность данных о проведенных платежах, а также персональных данных Клиента;
- ОРГАНИЗАЦИЯ не реже одного раза в год должно проводить мероприятия по повышению осведомленности граждан о методах социальной инженерии и фишинговых атак;
- ОРГАНИЗАЦИЯ должна разработать памятки/брошюры и вывесить их на видном для клиента месте с информацией о возможных мошеннических операциях при сканировании QR-кодов и/или разместить на официальных интернет-сайтах, мобильных приложениях информацию о мерах безопасности при проведении платежей и переводов с использованием QR-кодов;
- ОРГАНИЗАЦИЯ должна проводить на ежеквартальной основе и при необходимости/запросе обучение сотрудников в торгово-сервисных предприятиях при подключении к системе и предоставить для ознакомления инструкцию по мерам безопасности.

Акт изъятия карты

«_____» _____ 20__ г.

Номер карты

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Срок истечения действия: _____

Владелец карты: _____

Причина задержания: _____

Дополнительная информация:

Карта задержана у _____

(фамилия, имя, отчество предъявителя карты)

гражданина _____

(гражданство, адрес)

предъявленную к оплате «_____» _____ 20__ г. в г. _____

Сведения о Торгово-Сервисном Предприятии (ТСП)

Наименование _____

Адрес _____

Телефон _____

Подпись кассира ТСП _____ / _____ /

Подпись гл. бухгалтера ТСП _____ / _____ /

Подпись владельца карты _____ / _____ /

Настоящий акт составлен в трех экземплярах:

1 экз. - для Организации, в который передается задержанная или изъятая карта;

2 экз. - для владельца карты;

3 экз. - для ТСП.

ПРЕДПРИЯТИЕ**ОРГАНИЗАЦИЯ****ОсОО «БиСи Кард Кыргызстан»**

_____/_____/

_____/_____/

**Заявка от ПРЕДПРИЯТИЯ в ОРГАНИЗАЦИЮ
на совершение операции возврата средств на счет**

Дата операции оплаты	Время операции оплаты	Сумма операции оплаты	Внутренний номер операции оплаты ПС	Код авторизации	4 последние цифры номера карты
dd.mm.yyyy	hh:mm	9999 tg	RRN	Auth code	****4545

Итого сумма к возврату:

Обоснование для осуществления Операций возврата

(Должность)

(ФИО)

(подпись)

Печать

« ____ » _____ « ____ » Г

ПРЕДПРИЯТИЕ

_____/_____/